

INFORMACION ACTUALIZADA PARA LOS INQUILINOS



Cierres de oficina y de la recepcion

Como la situación con relacion al virus COVID-19 avanza, nosotros queremos mantener a nuestros inquilinos informados sobre nuestros cambios operacionales que se han realizado para priorizar la salud y seguridad de los inquilinos y del personal de la agencia.

- A partir de Marzo 17, del 2020, la Agencia estara cerrada al publico, incluyendo las oficinas y la recepcion, hasta el 31 de marzo de 2020.
- El personal sigue trabajando para brindar servicios críticos a nuestros residentes y si necesita hablar con alguien del personal, puede hacer una cita por teléfono llamando al (541) 682-3755.
- Por favor continúe llamando a la oficina si su unidad tiene alguna necesidad de mantenimiento. Sin embargo, el personal sólo podra completar órdenes de trabajo urgente o de emergencia en este momento. Para evitar que se tape el inodoro de su baño, por favor abstengase de vaciar estos objetos en el inodoro: toallitas para bebés, toallas de papel u otros materiales que no son para el inodoro.
- Los programas de alimentos en el lugar, como Senior Grocery y Extra Helpings continuarán pero el personal modificará las operaciones para minimizar la exposición al virus COVID-19. Si se siente enfermo, por favor, póngase en contacto con su coordinadora para ver si la entrega a domicilio es una opción.
- Para entregar documentos, por favor vea sus opciones a continuacion:

4 maneras de presentar documentacion	
Por correo Puede enviar sus documentos por correo a nuestras oficinas a continuacion: 177 Day Island Rd Eugene, OR 97401 300 W Fairview Dr. Springfield, OR 97477	Llevarlo en persona Puede llevar sus documentos en persona y dejarlos por la abertura de la puerta en cada una de nuestras oficinas a continuacion: 177 Day Island Rd Eugene, OR 97401 300 W Fairview Dr. Springfield, OR 97477
Por Correo Electronico Puede enviar sus documentos por correo electronico al: PAPERWORK@HOMESFORGOOD.ORG	Por Fax Puede enviar sus documentos por fax al: (541) 682-3411

A medida que aprendamos más, le mantendremos al corriente sobre lo que estamos haciendo para mantener propiedades acogedoras y seguras para usted.

Homes for Good

RECURSOS PARA USTED



Reconocemos que esta situación puede ser estresante para muchos de nuestros inquilinos y queremos asegurarnos de que usted sepa qué recursos están disponibles para aprender más sobre este virus y que pueda acceder a la ayuda para satisfacer sus necesidades básicas.

Por favor, vea a continuación la lista de recursos para obtener más información, y póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas.

Centro de Llamadas Comunitarias del Condado de Lane

El Condado de Lane ha establecido un centro de llamadas para llamadas que no sean de emergencia relacionadas con COVID-19 y ayudar a conectarse a los recursos necesarios a partir de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., de Lunes a Viernes. El número de teléfono es 541-682-1380.

Recursos de Alimentos

Lea el documento adjunto para las cajas de alimentos de la zona / sitios para obtener comida. Los distritos escolares locales están proporcionando Desayunos y Almuerzos Para Llevar. Consulte con su escuela local para saber de los sitios donde puede recoger los desayunos y almuerzos. El restaurante Laughing Planet está proporcionando comidas gratuitas a los niños durante el cierre de las escuelas.

Servicios Públicos – Ayuda en tiempo de crisis

La compañía EWEB y otros servicios públicos de utilidades locales han suspendido las desconexión del servicio de energía y agua debido a la falta de pago y han aumentado los créditos de asistencia de Atención al Cliente y están dando créditos por los cargos por pagar tarde. Llame a su compañía de servicios de energía y agua para obtener más información sobre los recursos disponibles durante este tiempo.

Recursos de proveedor de servicios de Internet

La compañía de Internet Comcast está ofreciendo servicios de internet gratuitos durante 60 días a familias de bajos ingresos para que usted pueda mantenerse actualizado. Póngase en contacto con ellos para obtener más información al 1-855-846-8376.

Recursos educativos

Véase el folleto adjunto con muchos enlaces a actividades gratuitas para los niños mientras están fuera de la escuela y para todos en general mientras pasa este proceso de auto-aislamiento.

Recursos para la salud y la salud mental

Las agencias locales están trabajando para coordinar las necesidades adicionales relacionadas con la salud, tales como suministro de medicinas, apoyo de asesoramiento y otras necesidades de salud. Póngase en contacto con su proveedor, o con el centro de atención de llamadas comunitarias del condado o con los servicios a los residentes si necesita ayuda para encontrar los recursos apropiados.

Homes. People. Partnerships. Good.